

Xerox fournit des résultats mesurables

À titre de chef de file mondial en services de gestion de documents, nous avons ce qu'il faut pour vous aider à réaliser de nouvelles économies d'exploitation et à accroître votre productivité. Pour obtenir plus d'information, veuillez composer le 1 800 275-XEROX ou visiter notre site Web www.xerox.com dès aujourd'hui.



LES GENS DE DOCUMENTS

XEROX

Étude de cas

Xerox, au cœur du partage des connaissances dans une commission scolaire



Avantages pour le client

- Depuis plus de six ans, la date du premier contrat d'impartition, la CSDL dégage **des économies d'opérations annuelles d'au moins 400 000 \$** en raison de l'impartition des services de reprographie.
- L'optimisation des équipements et les fonctions intégrées en réseau ont permis des **diminutions de coût par impression de plus de 50 %** pour les impressions laser et une **baisse de l'ordre d'au moins 50 % des coûts d'impression de télécopie.**
- La CSDL profite d'une **gestion optimale des volumes d'impression**, entraînant une opportunité de **diminuer la consommation (impression recto/verso) de papier de plus de 50 %** dans les écoles et les centres de services.
- **L'impression en couleur** contribue à l'amélioration de l'apprentissage et à la rétention de l'information.
- La commission scolaire **offre un accès égal et le même service à tous les établissements de son réseau** puisque le coût d'impression est le même pour tous, peu importe le matériel utilisé ou la taille de l'établissement.
- Les membres du personnel diffusent des documents à l'échelle de la commission scolaire ainsi qu'au sein de la communauté apprenante (parents, autres commissions scolaires) par le biais de la solution Xerox jumelée à Internet.
- Les solutions Xerox permettent aux enseignants de générations différentes de partager leur idées et leur savoir-faire, tout en développant de l'intelligence et des compétences collectives.



XEROX, Les gens de documents et le X numérique sont des marques déposées de XEROX CORPORATION pour lesquelles XEROX CANADA LTÉE délient des permis d'utilisation. 12/02





À la Commission scolaire de Laval (CSDL), les documents se situent au cœur du processus d'apprentissage. La CSDL, deuxième en importance au Québec, regroupe 44 000 élèves et 5 000 employés dont environ 2 900 enseignants dans 150 points de services. Elle génère un des volumes d'impression les plus élevés au Canada, soit 90 millions par année.

Tous les gestionnaires de la CSDL sont motivés par une vision commune : « Nous voulons créer un environnement propice au partage des connaissances et de l'apprentissage en nous servant d'outils technologiques », affirme Marc Larose, Directeur, Service de l'organisation scolaire et du transport.



La solution Xerox

Le défi

Responsable du service de reprographie, Xerox était déjà un partenaire d'affaires important pour la CSDL depuis 1996. Cependant, les économies et l'optimisation ne constituaient qu'une portion de son plan global à long terme.

Chef de file de l'utilisation des technologies de la communication pour favoriser la réussite scolaire, la CSDL avait pour objectif d'accroître son efficacité opérationnelle et de mettre en place des projets innovateurs de partage des connaissances qui se traduiraient par des avantages concrets pour les élèves et les enseignants.

La commission scolaire désirait donc une solution susceptible d'améliorer la qualité du travail, de faciliter la communication et d'économiser du temps, tout en tenant compte de l'infrastructure technologique existante et des améliorations futures.

Il a donc fallu définir des structures et de nouveaux services. Comme l'explique la conseillère pédagogique Céline Loslier : « Notre but est de développer une culture de communication et de partage. Le partage des connaissances au sein de la communauté apprenante est avant tout un défi pédagogique qui doit être supporté par la nouvelle technologie. »

En raison des restrictions budgétaires en vigueur dans le secteur de l'éducation, la CSDL se devait d'être très créative dans son approche. Les Gens de document Xerox ont été en mesure de lui proposer une solution de partenariat personnalisée comprenant le matériel, les logiciels, la formation et le soutien.

« Nous avons partagé notre vision avec les experts en leur demandant de nous proposer une solution qui saurait répondre à l'ensemble de nos besoins » précise Marc Larose. « En plus du prix, la vision, le partenariat et la formation constituaient des critères très importants pour nous. L'équipe Xerox a vraiment compris où nous désirions aller. Elle nous a offert la solution globale la plus innovatrice à un prix des plus concurrentiels. »



Xerox a installé des produits multifonctions Document Center 440, 460, et 416 dans les écoles, puis a doté l'emplacement central d'appareils Xerox 5090, Docutech 6100, 6135, et DC 12, Xerox 5900 exploités par son propre personnel. « Xerox nous offre la qualité des équipements, du service et la technologie », explique Marc Larose.

Du côté des logiciels, Xerox a mis en place des outils parfaitement adaptés à la situation :

DocuShare – Avec DocuShare, la CSDL a réalisé un projet innovateur baptisé « Mon école ». Ce concept d'organisation de l'information, supporté par les outils Xerox, permet le partage des connaissances et la construction de l'intelligence et des compétences collectives entre différents emplacements par le biais d'Internet. Les enseignants ont accès à des classeurs virtuels pour stocker leurs documents, et les calendriers des activités parascolaires, par exemple, sont affichés dans les zones

« Xerox nous offre la qualité des équipements, du service et la technologie », explique Marc Larose.

réservées aux élèves. DocuShare permet aux utilisateurs de gérer la diffusion de leurs documents. Ce sont eux qui décident du niveau de partage des connaissances.

FlowPort – Avec FlowPort, une solution logicielle qui intègre les documents papier avec les systèmes de collecticiel, de courriel,

de messagerie et de gestion des documents, la CSDL tire profit de son infrastructure de fibre optique, (l'une des rares au Québec), en permettant la transmission de documents (télécopies internes) et de courriels sans l'utilisation d'ordinateurs, optimisant plutôt les équipements multifonctions.

DigiPath Professional – Le service de reprographie centralisé utilise DigiPath Professional, un logiciel de production numérique professionnel avec capacités de numérisation, de pré-presses et préparation numérique, d'impression à haut volume, une interface Web et une base de données.

